

POLITIQUE D'ACCESSIBILITE

AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

(PSH)

Section 1 - Déclaration d'engagement

IME Lyon s'engage à repérer et à éliminer, dans la mesure du possible, les obstacles auxquels les personnes handicapées sont confrontées, et à se conformer aux exigences législatives applicables, incluant l'objectif de **la loi Handicap du 11 Février 2005** pour créer une plus grande accessibilité en identifiant et, dans la mesure du possible, en repérant et en éliminant les obstacles rencontrés par les personnes handicapées.

IME Lyon s'engage à se conformer aux objectifs et aux exigences **loi Handicap du 11 Février 2005**, et à répondre aux besoins des personnes handicapées en matière d'accessibilité en ce qui concerne les programmes, les services et les installations, et ce, en temps opportun.

L'ensemble de ces mesures sera pris à l'issue de la prise en compte par IME Lyon de la présence d'un handicap, identifié par le stagiaire dans le dossier de candidature et la prise de contact téléphonique par le « référent handicap ».

Le contact téléphonique permettra d'aborder l'ensemble des éléments nécessaires à la bonne réalisation de l'action de formation.

Section 2 - Définitions

Format(s) accessible(s) : signifie tout format de remplacement au format texte qui est accessible aux personnes handicapées. Les formats accessibles comprennent, sans toutefois s'y limiter, un format en gros caractères, un format audio ou électronique enregistré, et d'autres formats que peuvent utiliser les personnes handicapées.

Appareil(s) ou accessoire(s) fonctionnel(s) : signifie tout appareil ou accessoire qui permet à une personne d'exécuter une tâche particulière ou qui améliore ses capacités fonctionnelles dans les activités de la vie quotidienne. Il peut notamment s'agir d'un fauteuil roulant, d'un lecteur d'écran, d'un appareil auditif ou d'une canne.

Aide(s) à la communication : signifie toute aide dont peut avoir besoin une personne handicapée pour accéder à de l'information. Les aides à la communication comprennent, sans toutefois s'y limiter, le sous-titrage, la communication suppléante et alternative, le langage clair, le langage des signes et d'autres aides qui facilitent une communication efficace.

Handicap signifie :

a. tout degré d'incapacité physique, d'infirmité, de malformation ou de défigurement dû à une lésion corporelle, une anomalie congénitale ou une maladie, et, notamment, le diabète sucré, l'épilepsie, un traumatisme crânien, tout degré de paralysie, une amputation, l'incoordination motrice, la cécité ou une déficience visuelle, la surdité ou une déficience auditive, la mutité ou un trouble de la parole, ou la nécessité de recourir à un chien-guide ou à un autre animal, à un fauteuil roulant ou à un autre appareil ou dispositif correctif;

b. une déficience intellectuelle ou un trouble du développement;

c. une difficulté d'apprentissage ou un dysfonctionnement d'un ou de plusieurs des processus de la compréhension ou de l'utilisation de symboles ou de la langue parlée;

d. un trouble mental; ou

e. une lésion ou une invalidité pour laquelle des prestations ont été demandées ou reçues dans le cadre du régime d'assurance créé aux termes de la *Loi de 1997 sur la sécurité professionnelle et l'assurance contre les accidents du travail*.

Chien(s)-guide(s) : signifie un chien d'utilité spécialement entraîné par l'un des établissements répertoriés afin d'apporter une mobilité, une sécurité et une autonomie accrues aux aveugles.

Animal (animaux) d'assistance : un animal est un animal d'assistance pour une personne handicapée, si :

- ☑ la personne utilise l'animal de toute évidence pour des raisons liées à son handicap; ou
- ☑ la personne fournit une lettre d'un professionnel de la santé réglementé confirmant que la personne a besoin de l'animal pour des raisons liées à son handicap.

Personne(s) de soutien : signifie une personne employée ou choisie par une personne handicapée pour lui rendre des services ou l'aider sur les plans de la communication, de la mobilité, des soins personnels, des besoins médicaux ou pour faciliter son accès à des biens ou services. Les besoins médicaux peuvent comprendre, sans toutefois s'y limiter, la surveillance de l'état de santé d'une personne ou un soutien médical en étant disponible dans l'éventualité d'une crise ou d'une attaque.

Section 3 - Normes de service à la clientèle

Objet :

IMELyon s'engage à fournir des chances égales à tous ses clients. Cette politique a pour but d'assurer la conformité aux exigences des Normes de service à la clientèle et de promouvoir les principes fondamentaux qu'elle sous-tend.

Portée

Tous les intervenants, les sous-traitants et les mandataires qui travaillent pour le compte de l'association et qui traitent avec les membres du public ou d'autres tiers doivent se conformer à la présente politique.

Principes fondamentaux :

L'association déploiera tous les efforts nécessaires pour s'assurer que la présente politique et les pratiques et procédures connexes soient conformes aux quatre principes fondamentaux suivants :

Dignité : Les personnes handicapées doivent être traitées comme d'estimés clients qui méritent un service comparable à celui de tout autre client.

Indépendance : Les personnes handicapées doivent être en mesure de maintenir leur autonomie et leur indépendance.

Intégration : Les personnes handicapées doivent être intégrées dans tous les aspects de la société.

Égalité des chances : Les personnes handicapées doivent avoir les mêmes chances que les autres de participer pleinement à la vie économique, sociale et culturelle.

Ces principes sont essentiels pour garantir que les personnes handicapées soient traitées avec respect et dignité. Ils sont également importants pour assurer que les personnes handicapées puissent participer pleinement à la vie économique, sociale et culturelle.

L'association est déterminée à respecter ces principes et à travailler en étroite collaboration avec les personnes handicapées pour s'assurer que ses politiques et pratiques reflètent ces valeurs.